

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Présentation des résultats
du baromètre national Chorum
sur la Qualité de vie au travail
dans l'économie sociale
et solidaire 2017



2^e

BAROMETRE NATIONAL

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

DANS L'ESS

Contexte, objectifs et méthodologie

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Rappel méthodologique



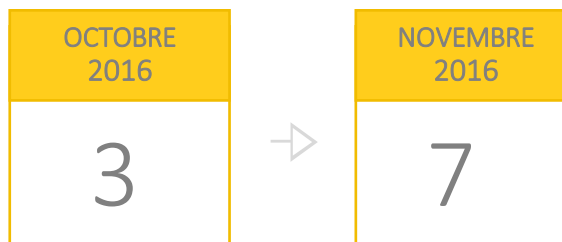
MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré en ligne (CAWI) dans une démarche de consultation d'une durée de 15/20 minutes



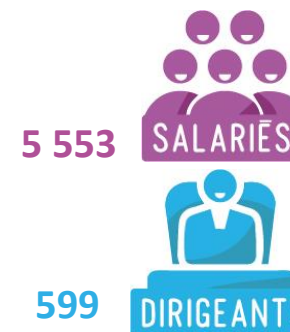
DATES DE TERRAIN

5 semaines de terrain ponctuées de 4 relances



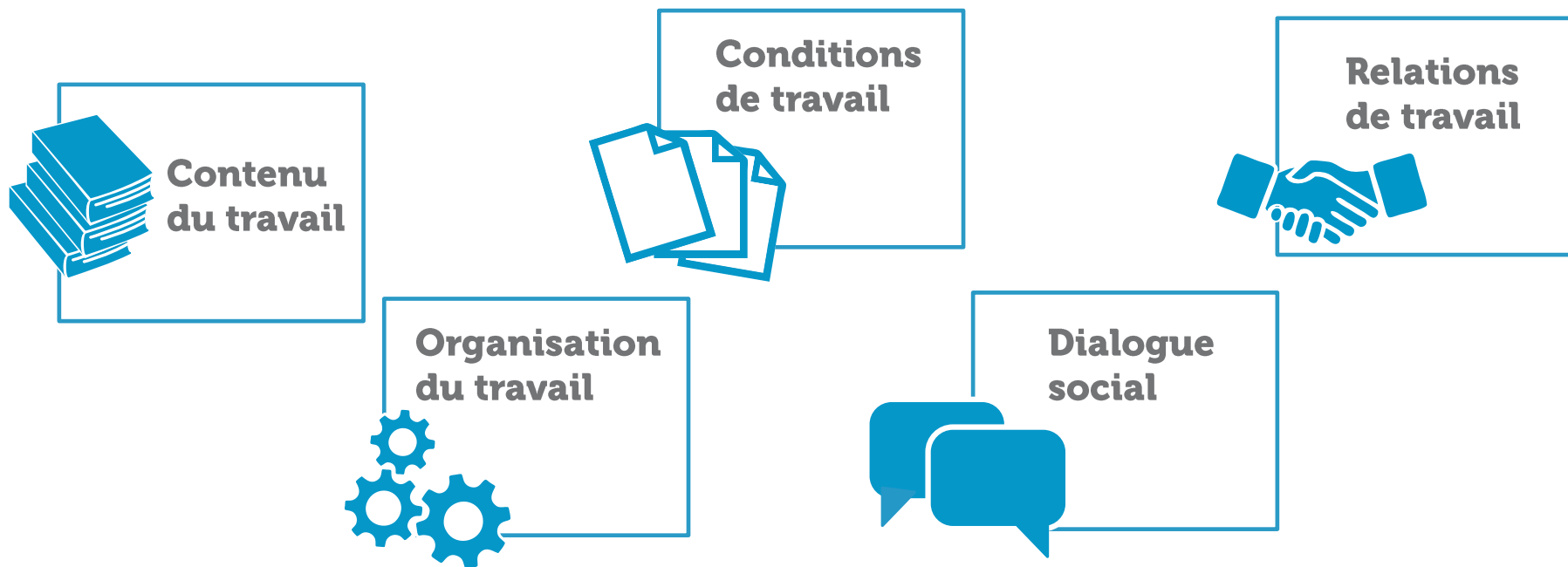
CIBLE INTERROGÉE

Échantillon composé de 6 152 répondants



Définition de la qualité de vie au travail

→ Une « perception » déterminée par « les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur son contenu »



ANI du 19 juin 2013 « Vers une politique d'amélioration de la qualité de vie au travail et de l'égalité professionnelle »

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Structure de l'échantillon

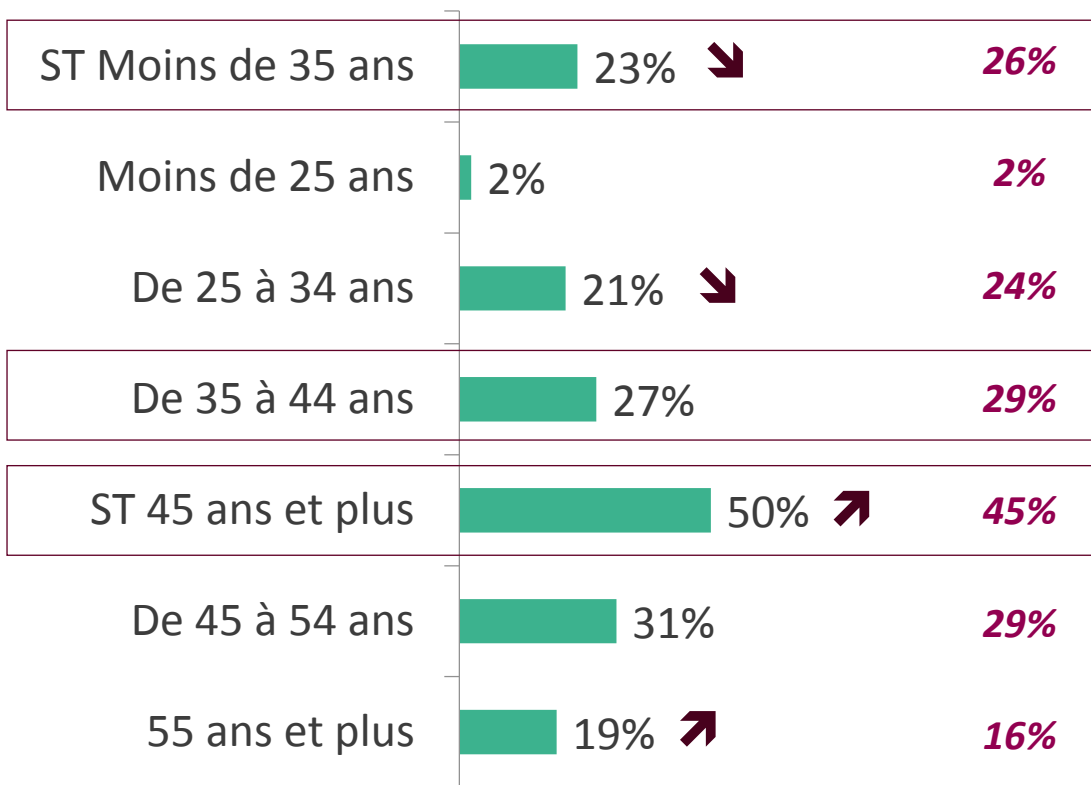
Structure de l'échantillon Sexe et âge

2^e

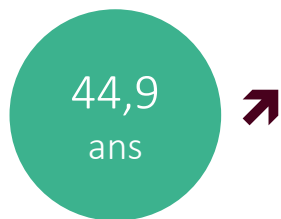
BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Age

Rappel 2013



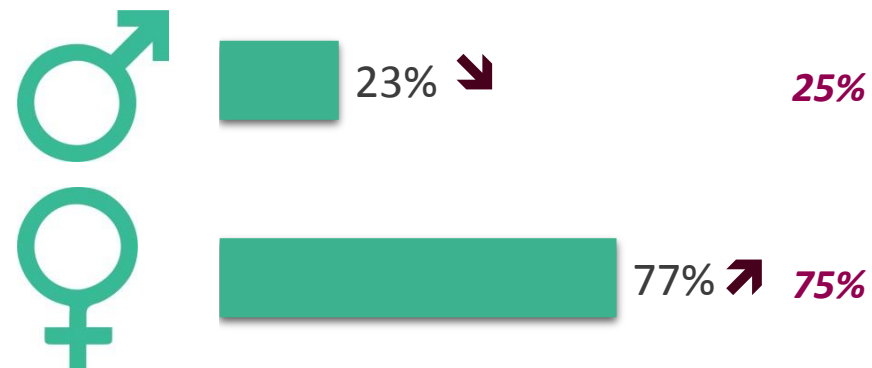
Age moyen



43,5 ans

Sexe

Rappel 2013



Un échantillon 2016 un peu plus féminin et un peu plus âgé qu'en 2013

Base ensemble : 6152

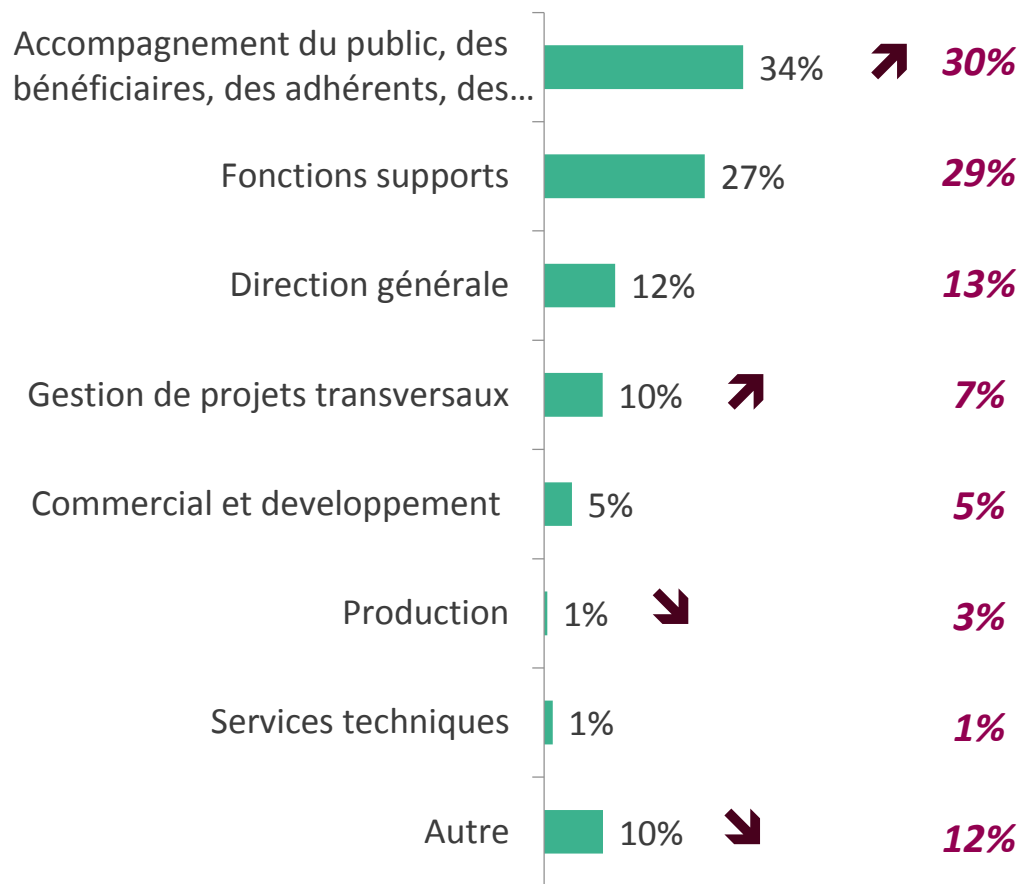
Structure de l'échantillon Fonction et statut de la structure

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

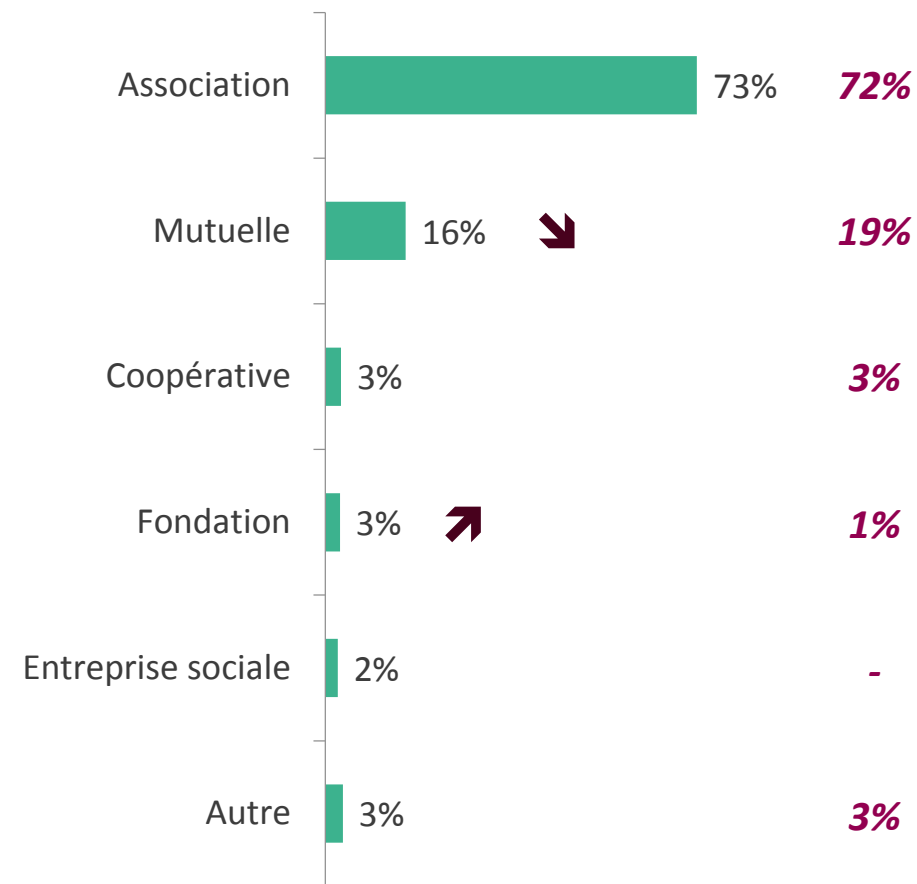
Fonction

Rappel 2013



Statut de la structure

Rappel 2013



Base ensemble : 6152

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Indicateurs globaux

Note attribuée à la qualité de vie au travail

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS



SALARIÉS



Non cadres



Cadres



DIRIGEANTS



DÉGRADATION



PAR RAPPORT À 2013

2013 : 6,3/10 et 7,4/10
Non cadres 6,2/10, Cadres 6,6/10

LA NOTE

SELON LE STATUT DE LA STRUCTURE

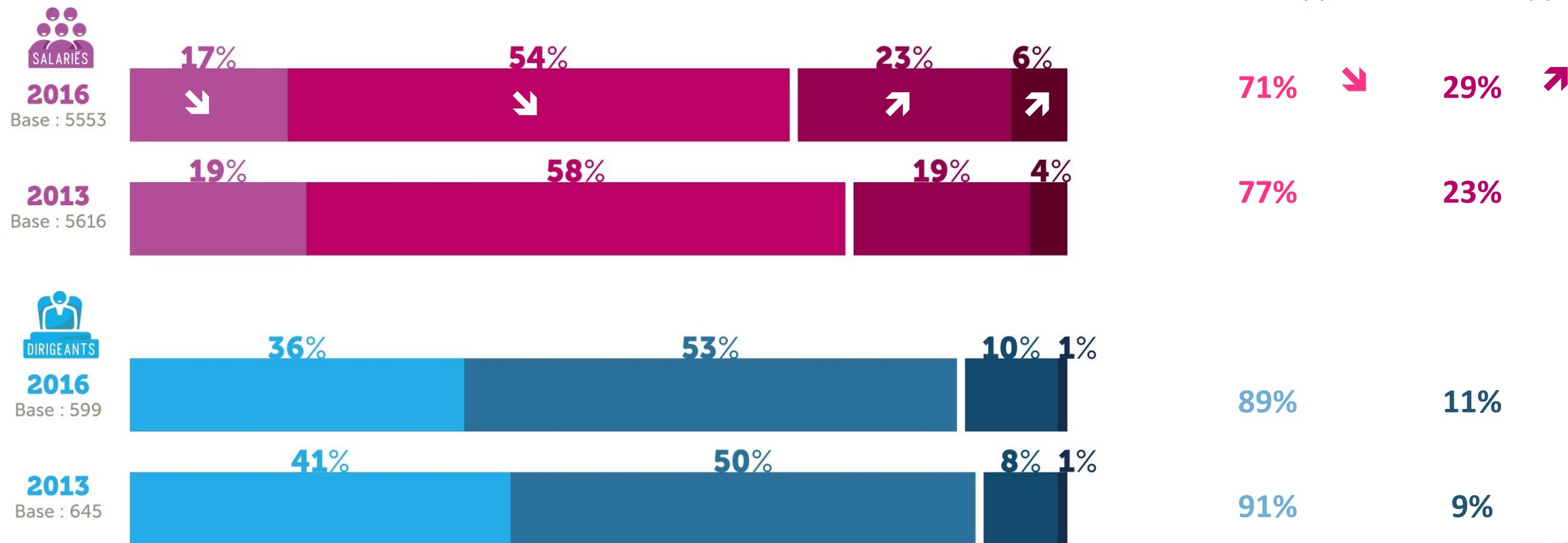


2^e BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Satisfaction à l'égard du travail actuel

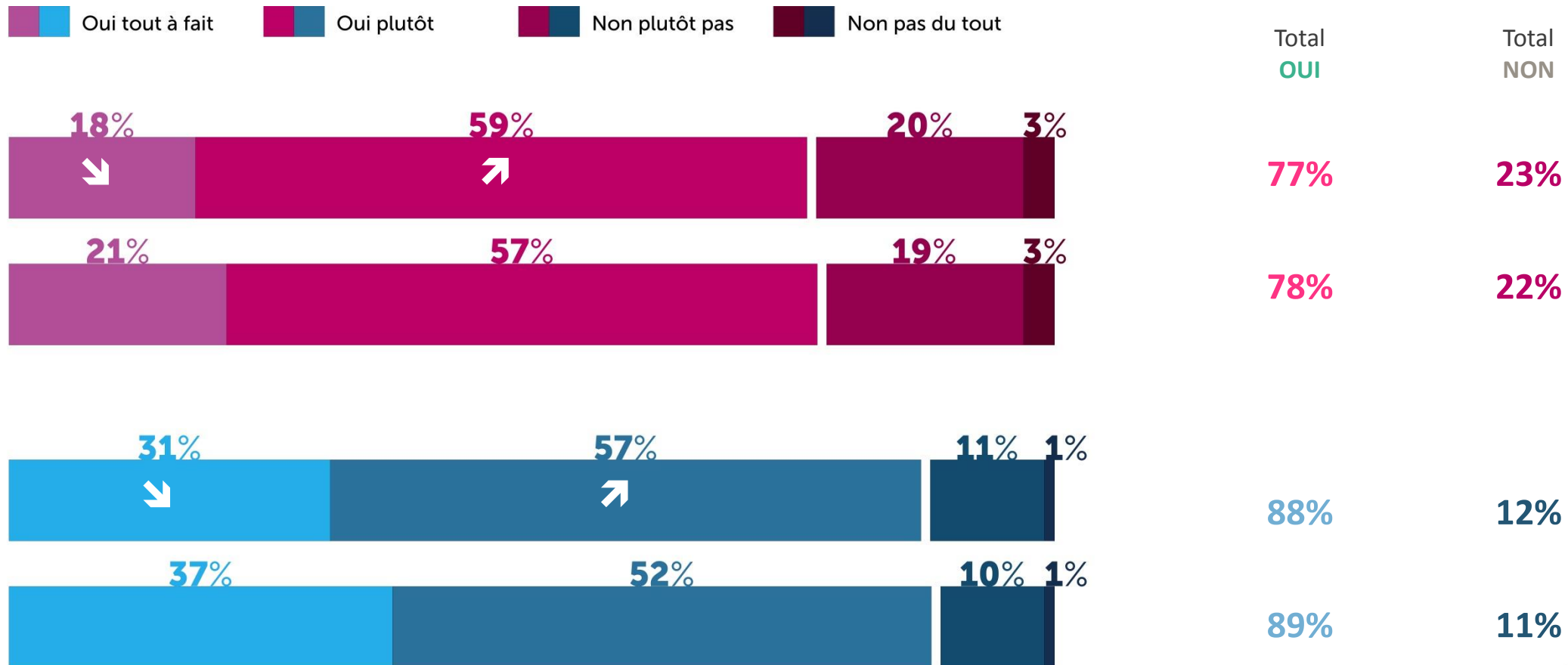
Etes-vous satisfait de votre travail actuel ?

■ Très satisfait.e
 ■ Assez satisfait.e
 ■ Peu satisfait.e
 ■ Pas du tout satisfait.e



Satisfaction à l'égard des conditions de travail

Globalement, êtes-vous satisfait de vos conditions de travail (horaires, conditions matérielles, formation, matériel...)?



Environnement de travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques et votre environnement de travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base : 5553



Base : 5616

Base : 599

Base : 645

% SOUVENT/PARFOIS	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
Je suis gêné(e) par le bruit	47%	-	31%	-
* Mon travail me demande un effort physique pour aider des personnes dépendantes ou des enfants, porter du matériel ou du mobilier...	31% ↗	29%	26%	26%
Je ressens des douleurs articulaires, une gêne dans le travail, du fait des manutentions que je réalise	30%	23%	18%	16%

* 2013 « Mon travail me demande un effort physique pour porter du matériel, du mobilier, aider des personnes dépendantes »

Equilibre vie professionnelle - vie personnelle

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 6152

Base : 5553

Base : 1831

Base : 3722

Base : 599

Base : 483

Base : 116

2016	% OUI							
		Ensemble	Salariés	Cadres	Non cadres	Dirigeants	Salariés	Elus
Je trouve un bon équilibre entre ma vie privée et ma vie professionnelle		69%	70%	67%	71%	64%	64%	62%

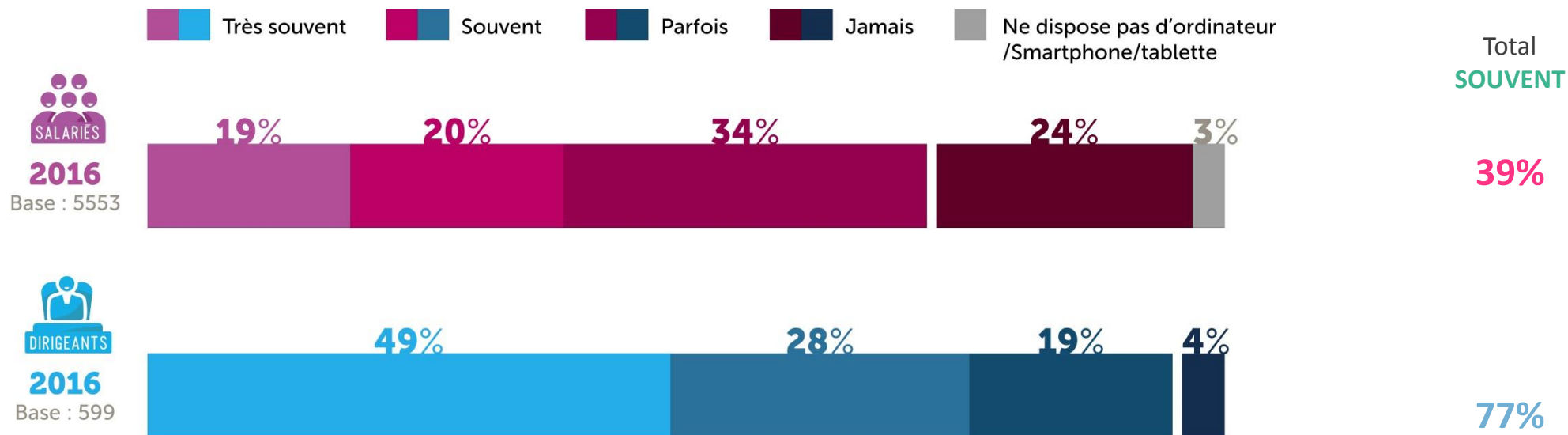
2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Impact du numérique

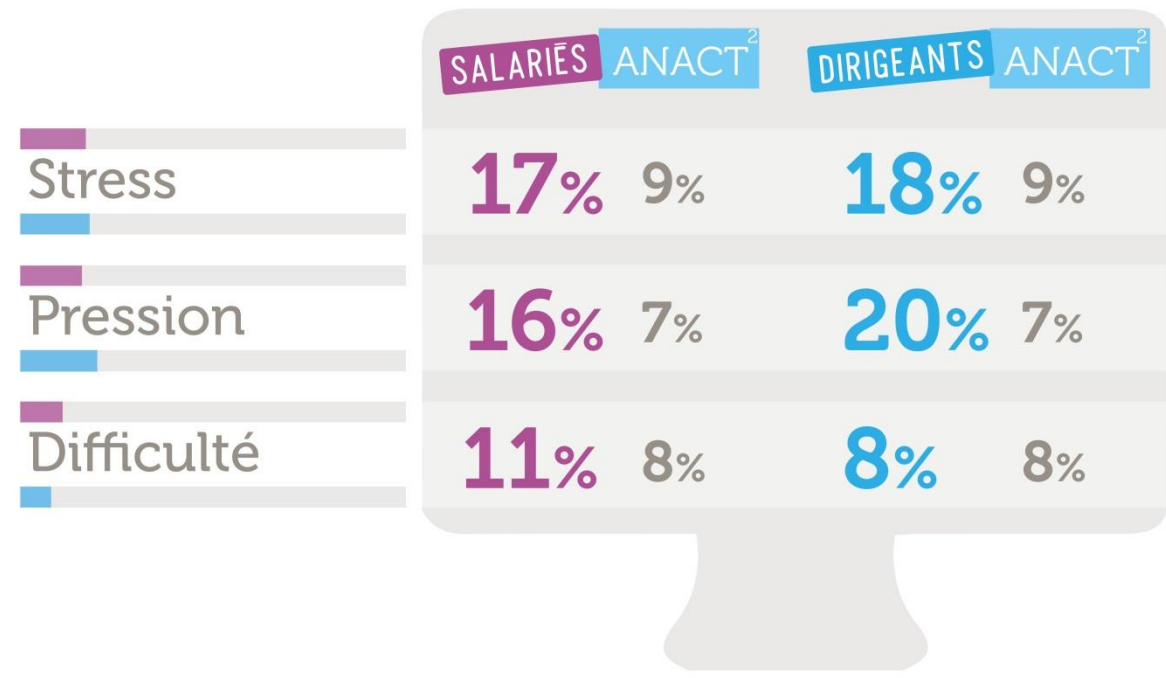
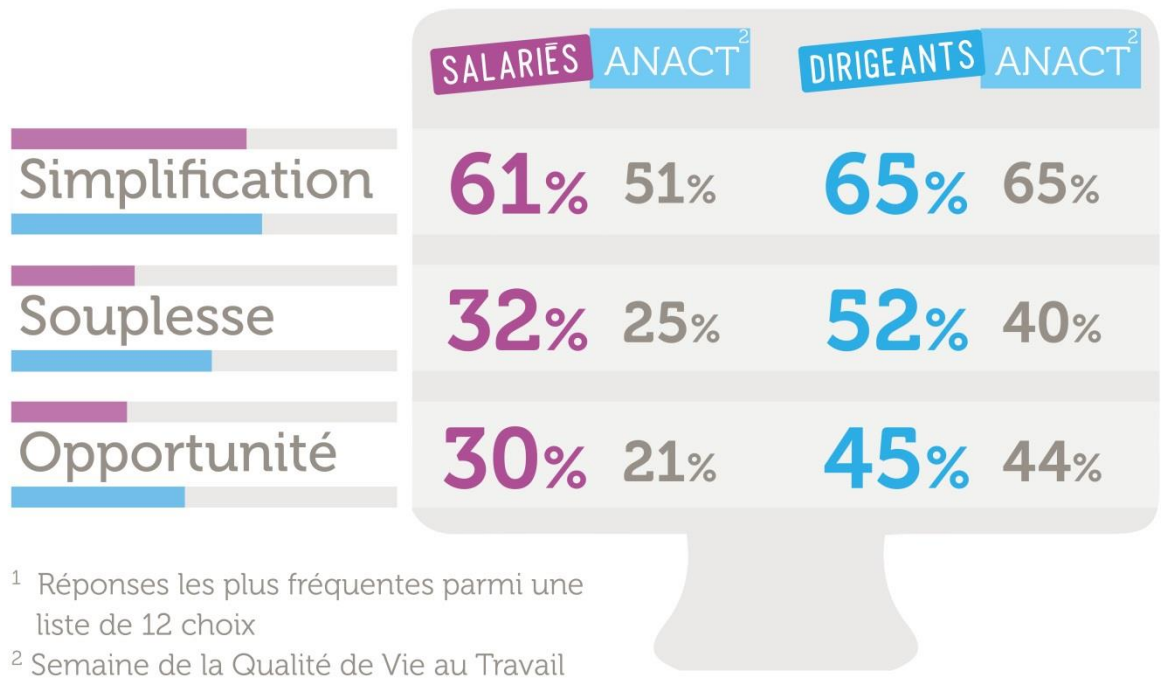
Impact sur la vie personnelle

En dehors de votre temps de travail, vous arrive-t-il de vous connecter à votre ordinateur/Smartphone/tablette pour des raisons professionnelles ?



Sentiments à l'égard du numérique

Dans la liste suivante, quels sont les mots qui vous paraissent correspondre le mieux à vos sentiments à l'égard du « numérique » dans votre travail ?

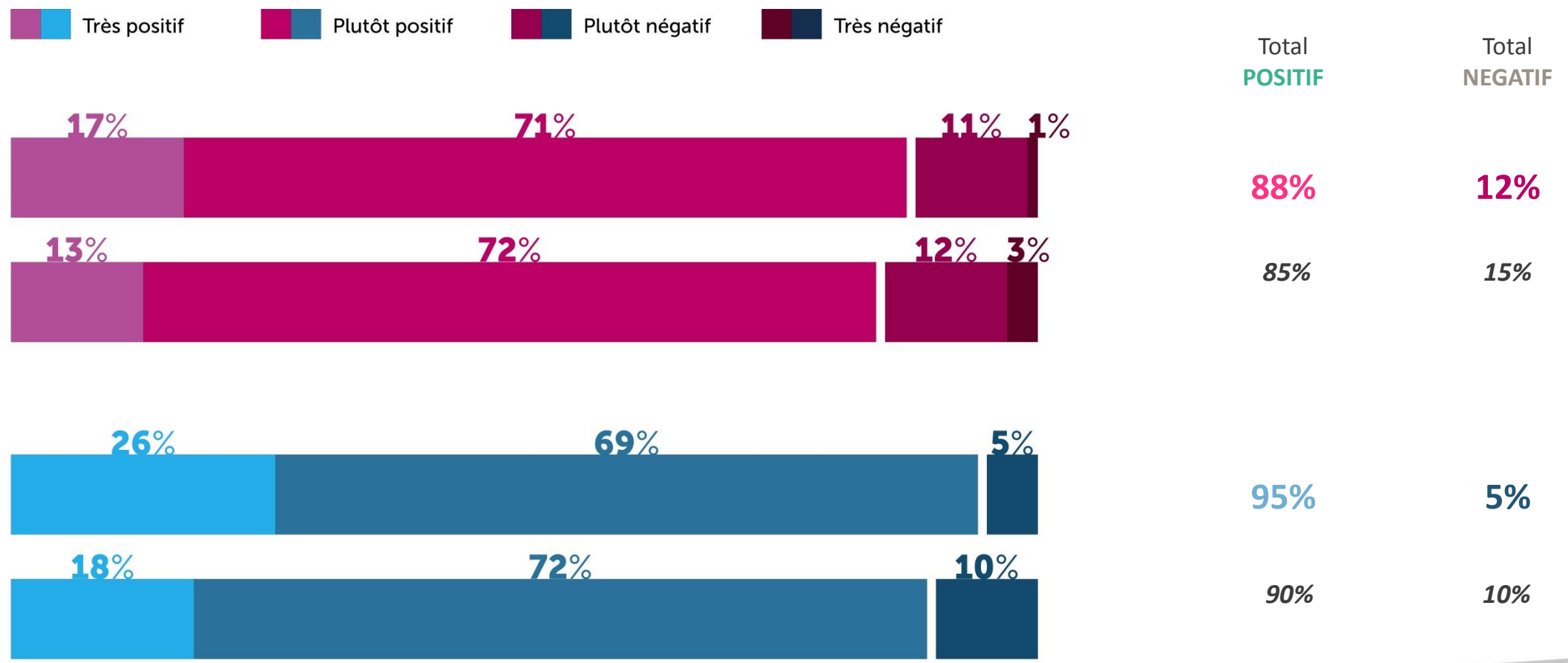


¹ Réponses les plus fréquentes parmi une liste de 12 choix

² Semaine de la Qualité de Vie au Travail
Sondage ANACT-TNS Sofres – Du 13 au 17 Juin 2016

Impact des technologies numériques

Globalement, selon vous, l'impact de l'usage des technologies numériques sur votre qualité de vie au travail est...?



* Semaine de la Qualité de Vie au Travail – Sondage ANACT-TNS Sofres – Du 13 au 17 Juin 2016

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Egalité professionnelle

Perception des discriminations

Au sein de votre structure, selon vous, est-ce que tous les salariés peuvent exercer leur travail, développer des compétences et évoluer professionnellement quels que soient leur(s)... ?

% OUI	Base : 6152			Base : 5553			Base : 599		
	Ensemble	Salariés	Dirigeants	Ensemble	Salariés	Dirigeants	Ensemble	Salariés	Dirigeants
Orientation sexuelle	93%	93%	97%						
Origine	92%	92%	98%						
Convictions religieuses	92%	91%	96%						
Apparence physique	91%	91%	97%						
Sexe	90%	89%	98%						
Situation de famille, maternité/paternité	88%	87%	97%						
Opinions politiques	88%	87%	94%						
Age	87%	86%	97%						
Activités syndicales	84%	83%	95%						
Etat de santé (maladie, handicap...)	79%	78%	88%						

71% des titulaires d'un mandat de représentant des salariés considèrent que tous les salariés peuvent exercer leur travail, développer des compétences et évoluer professionnellement quelles que soient leurs activités syndicales



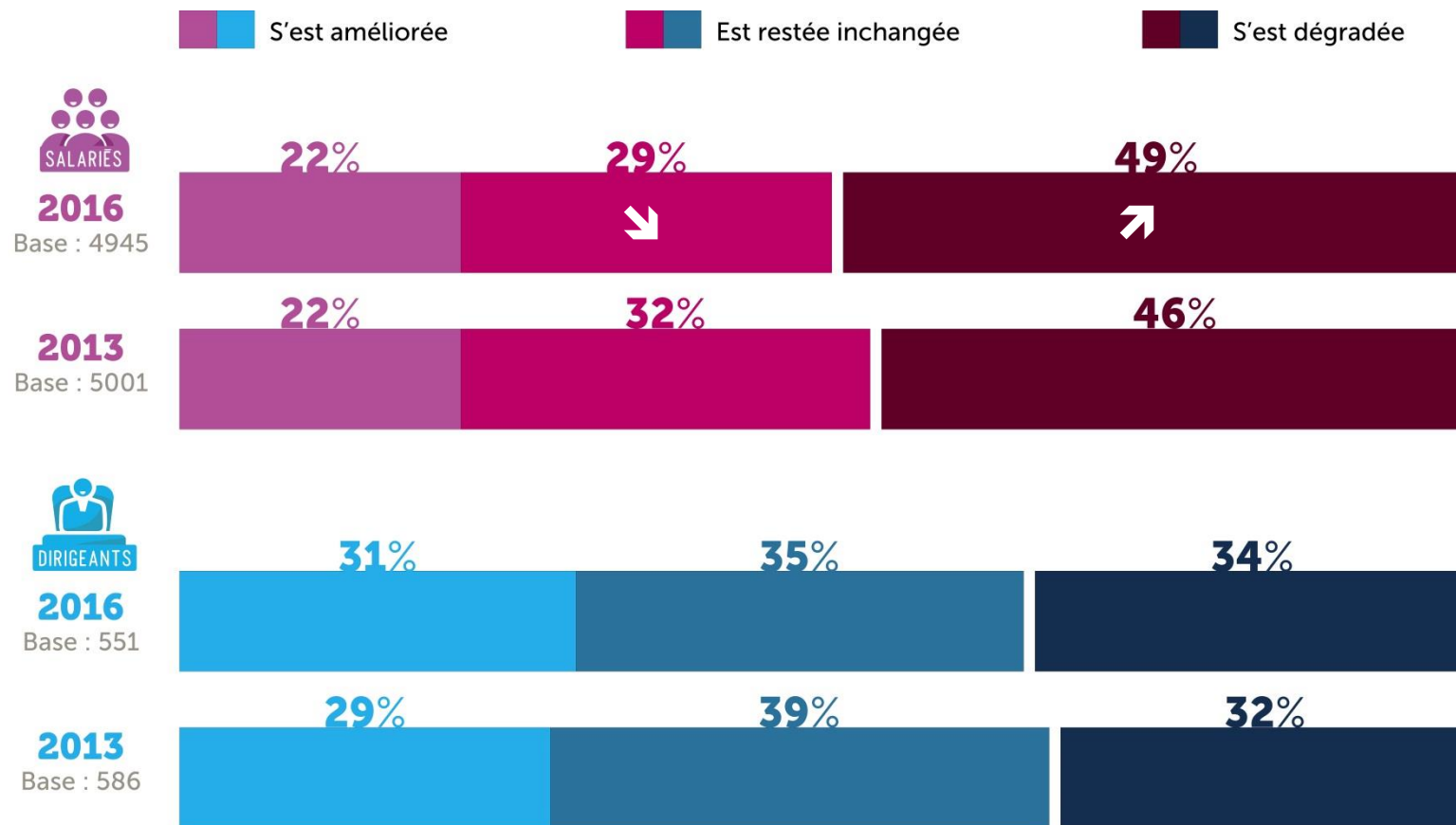
2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Evolution de la QVT

Evolution de la QVT

Au cours de ces dernières années, diriez-vous que votre qualité de vie au travail dans votre poste actuel...?



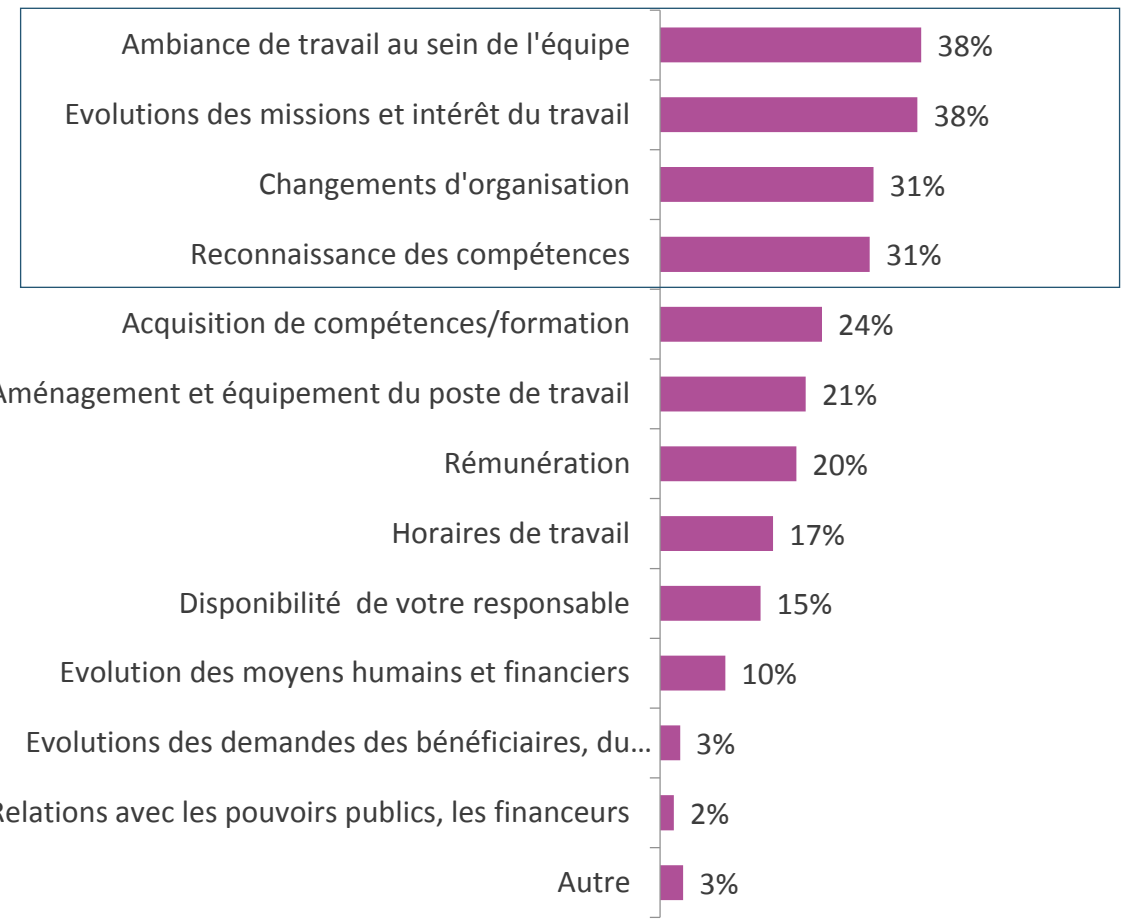
Base hors NSP

Les raisons de l'amélioration de la QVT

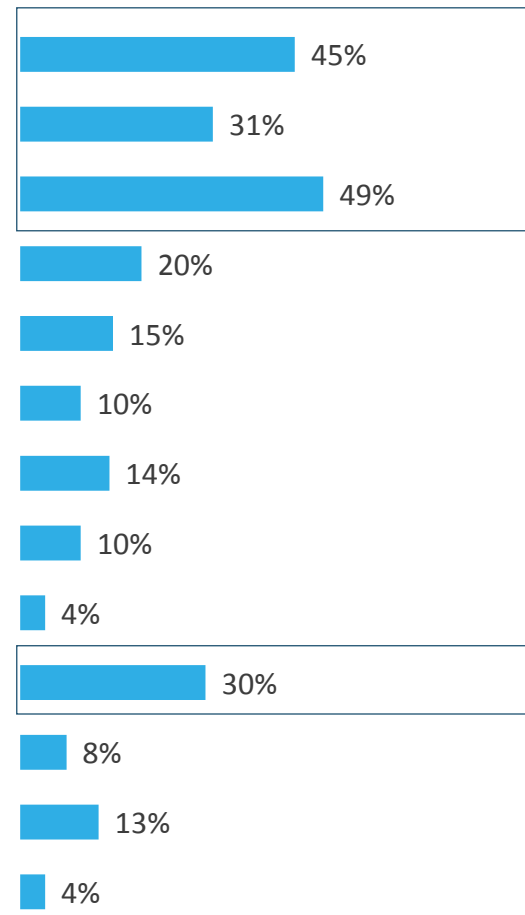
Quelles sont la ou les principales raisons de cette amélioration ?



Base : 2425



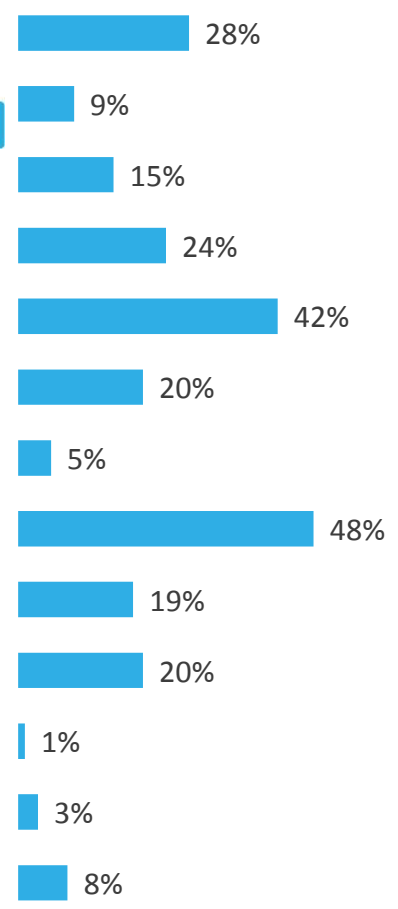
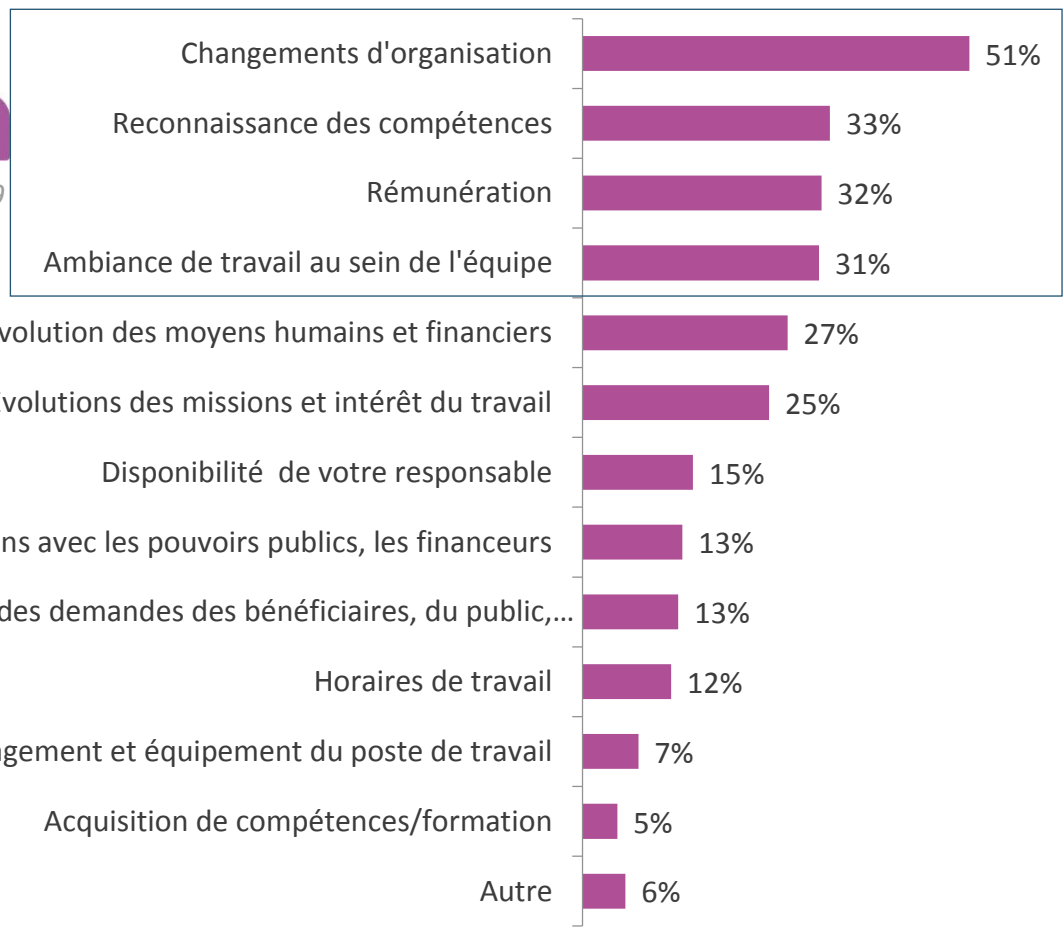
Base : 188



Base : Salariés et dirigeants estimant que leur QVT dans leur poste actuel s'est améliorée

Les raisons de la dégradation de la QVT

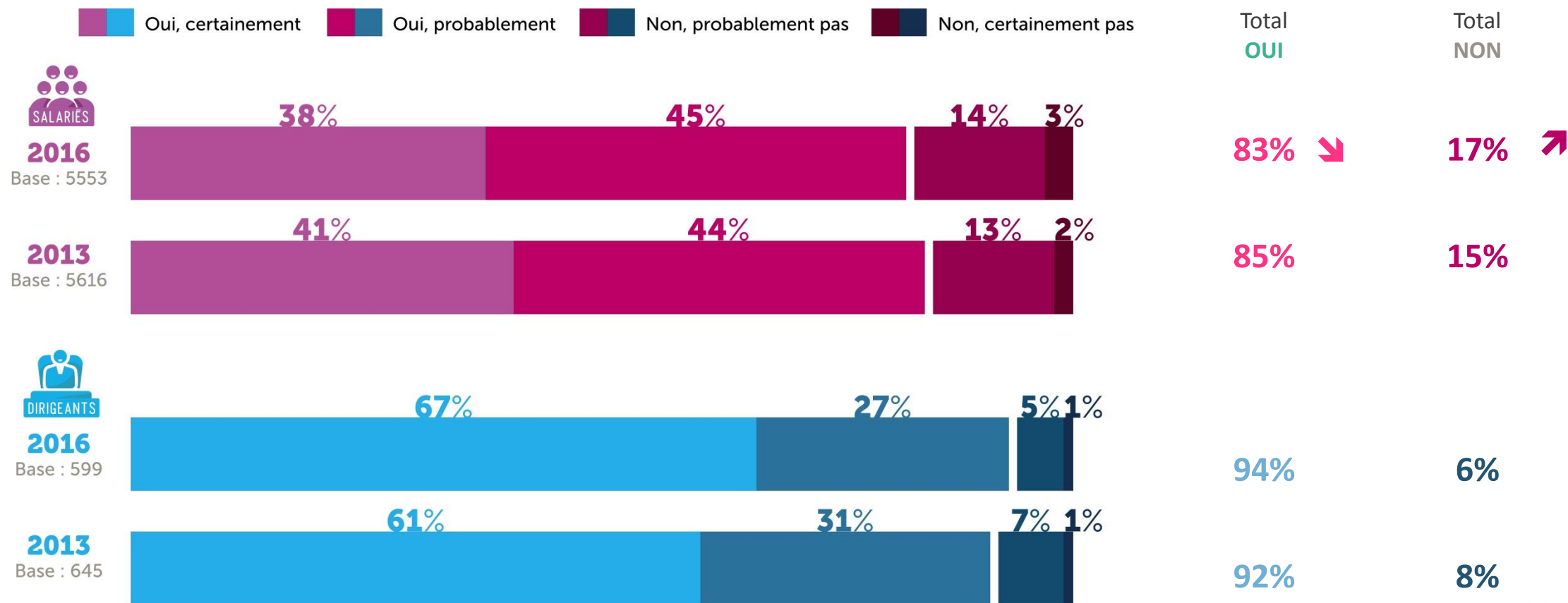
Quelles sont la ou les principales raisons de cette dégradation ?



Base : Salariés et dirigeants estimant que leur QVT dans leur poste actuel s'est dégradé

Souhait de continuer à travailler dans l'ESS

Au regard de la perception de votre qualité de vie au travail, à l'avenir, souhaitez-vous continuer à travailler dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire ?



2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Changements et fusions

A propos des évolutions/changements au sein de votre structure, avez-vous, selon vous, reçu une information claire et suffisante sur...



Base : 6152

Base : 5553

Base : 1831

Base : 3722

Base : 599

Base : 483

Base : 116

% OUI	SALARIÉS			DIRIGEANTS			
	Ensemble	Salariés	Cadres	Non cadres	Dirigeants	Salariés	Elus
Les raisons de ces évolutions / changements	59%	57%	66%	53%	80%	82%	69%
La mise en œuvre de ces évolutions / changements	55%	52%	59%	49%	77%	80%	64%

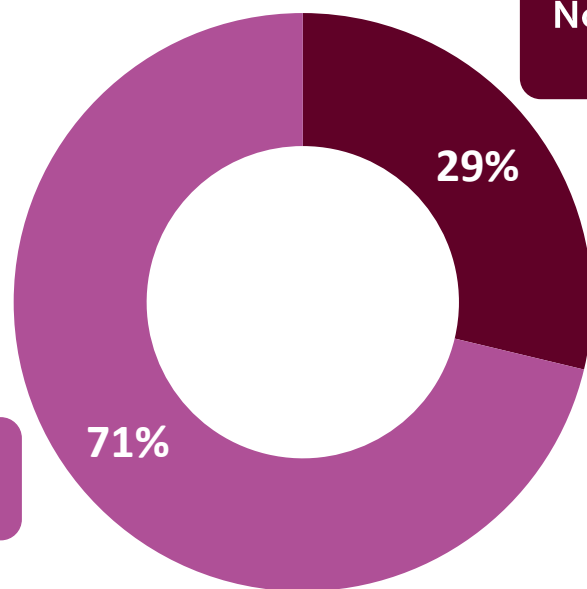
Fusions et regroupements

Est-ce que la structure dans laquelle vous travaillez a connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure récemment ?



SALARIÉS

2016
Base : 5553



Note QVT
5,7

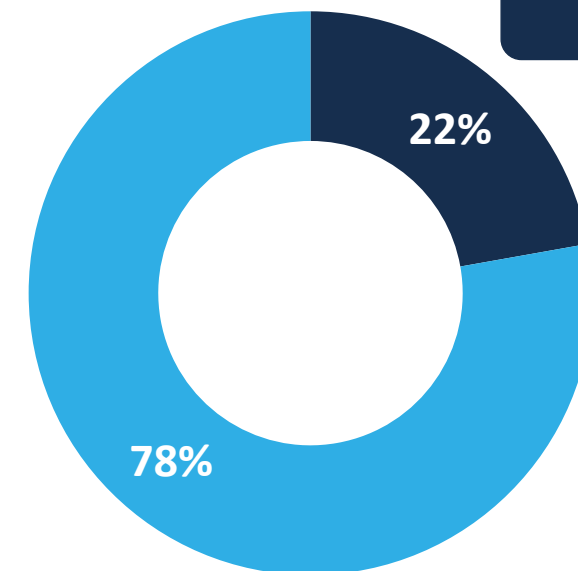
Note QVT
6,3

■ Oui ■ Non



DIRIGEANTS

2016
Base : 599



Note QVT
6,9

Note QVT
7,3

■ Oui ■ Non

Fusions et regroupements

Voici un certain nombre d'affirmations sur cette fusion ou ce regroupement, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette affirmation



Base : 1596

Base : 1706



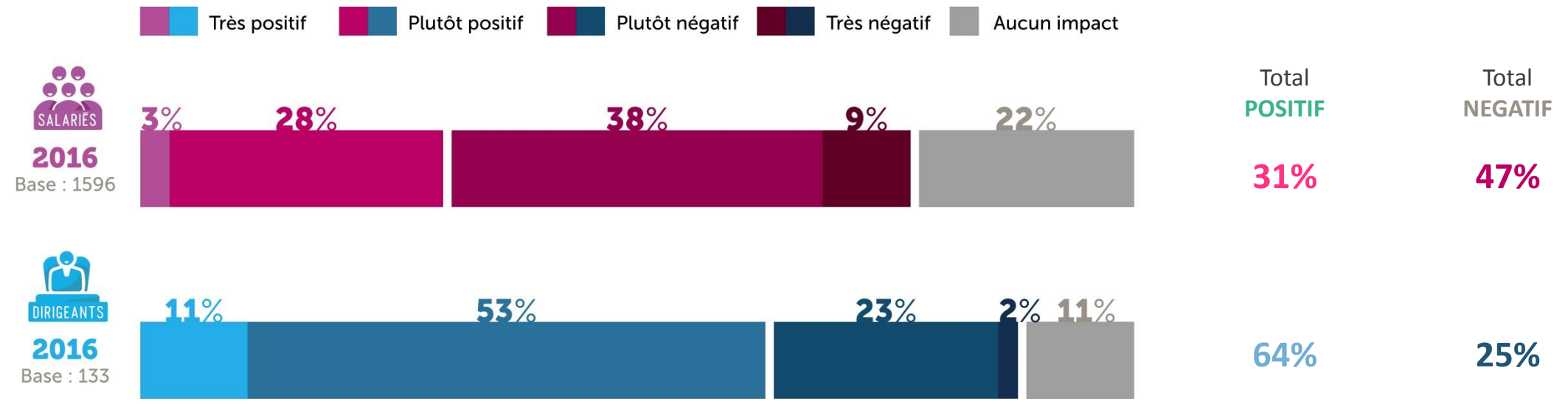
Base : 133

Base : 82

% OUI	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, mon métier a évolué	51% ↗	57%	65%	70%
Cette fusion, ou ce regroupement, a eu des effets négatifs pour certains de mes collègues	51%	47%	23%	27%
Cela n'a rien changé à mes conditions de travail	45% ↗	40%	48%	49%
Je me suis senti(e) bien informé(e) à chaque étape de cette fusion ou de ce regroupement	42%	45%	73%	73%
Du fait de cette fusion ou de ce regroupement, je suis rassuré pour mon emploi	28% ↘	32%	49%	57%

Base ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure

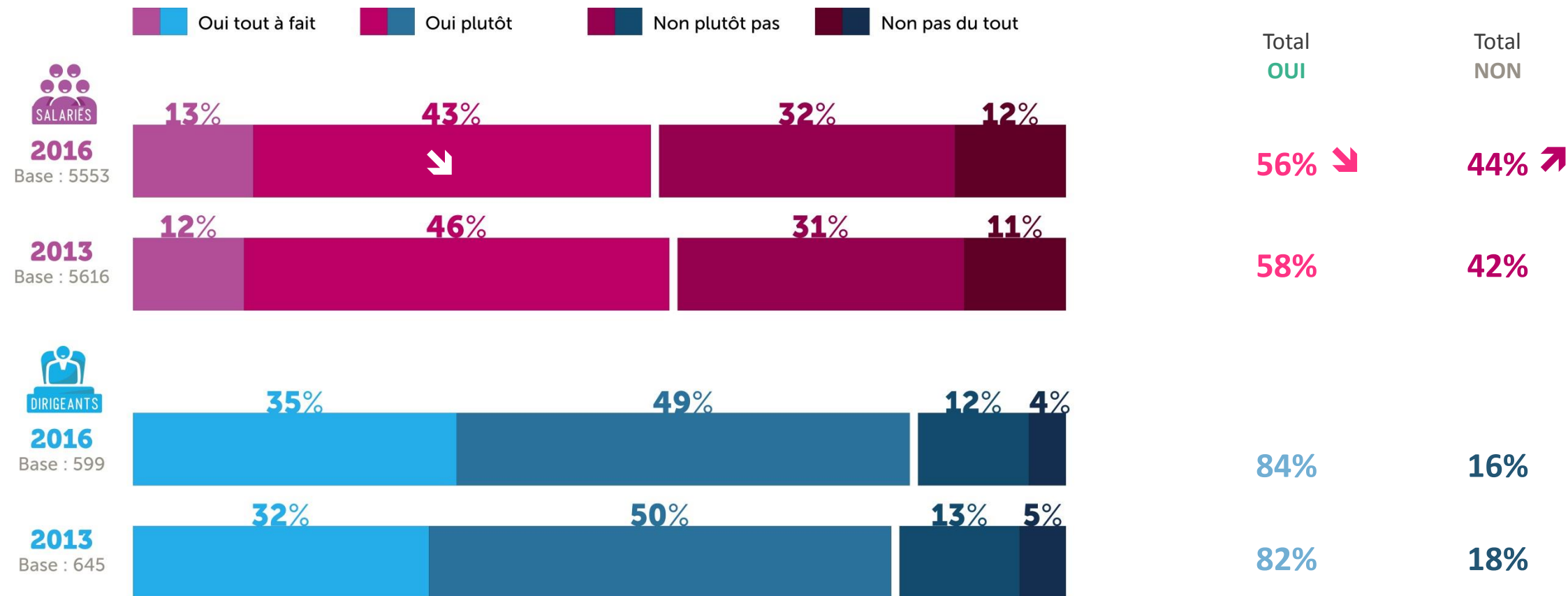
Ces changements liés à la fusion ou au regroupement ont-ils, selon vous, un impact sur votre travail ?



Base ayant connu une fusion ou un regroupement avec une autre structure

Confiance dans l'avenir professionnel

Etes-vous confiant dans votre avenir professionnel au sein de votre structure ?



2^e

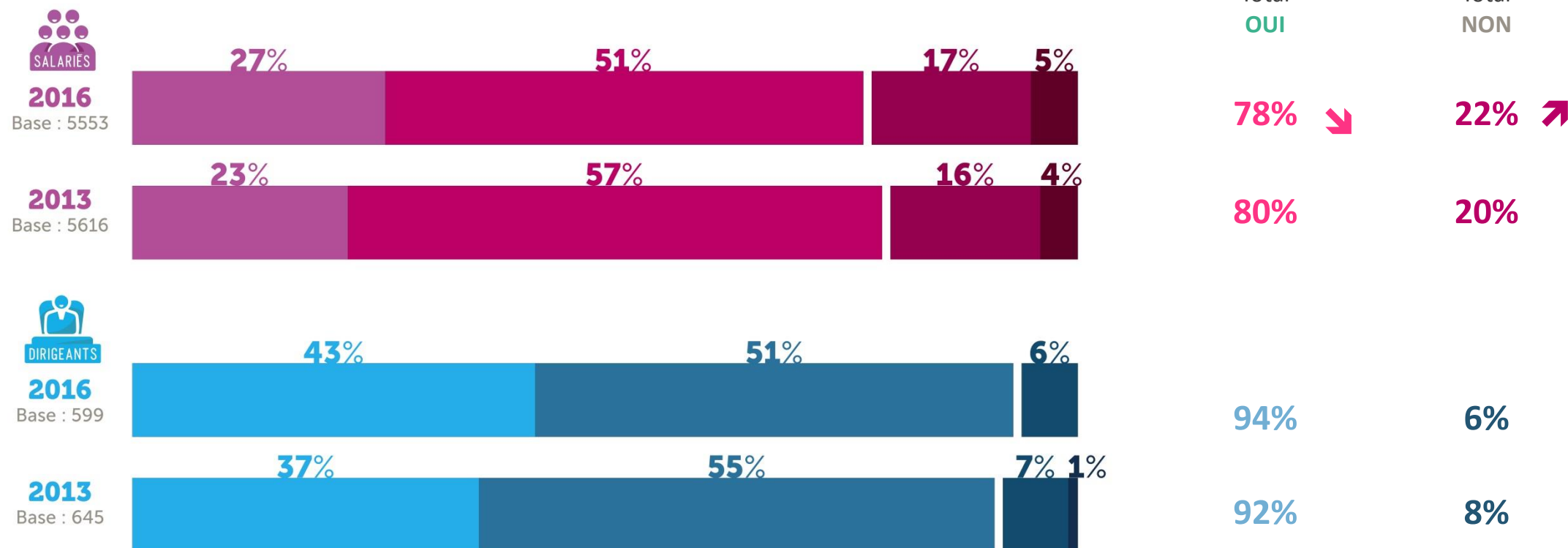
BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Coopération, participation et expression sur le travail

Ambiance de travail

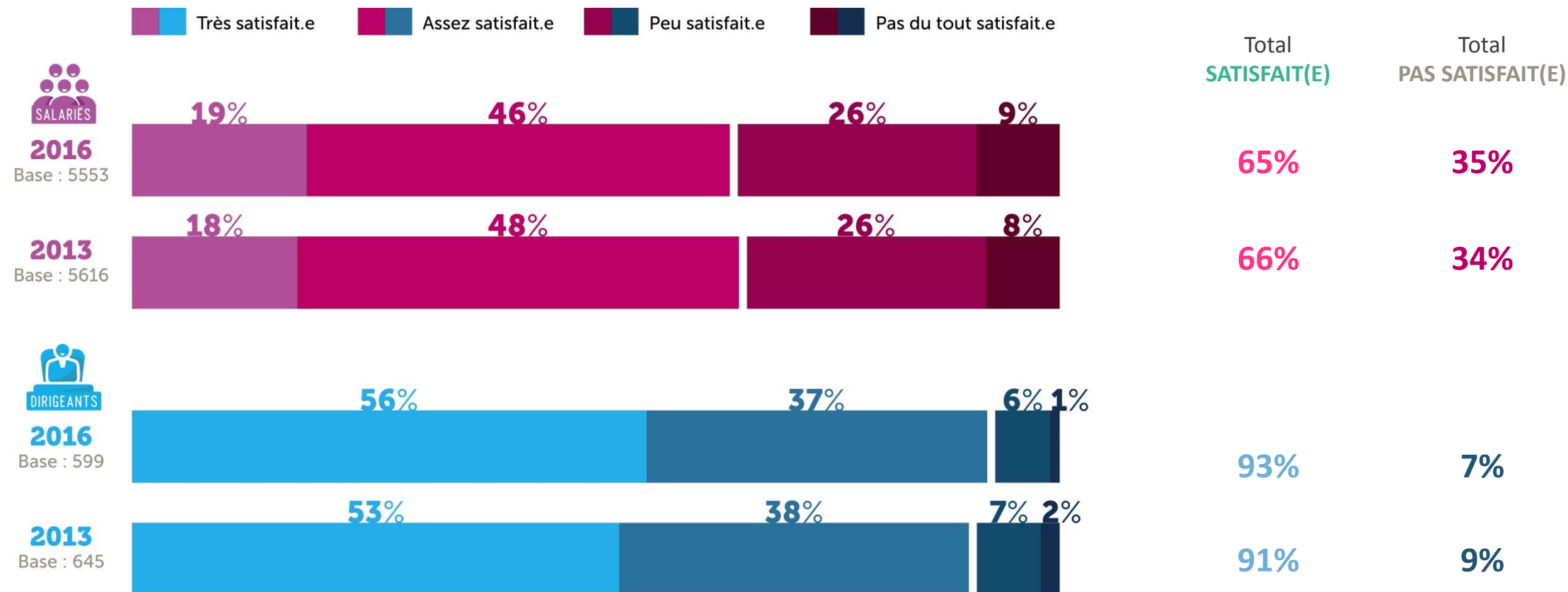
L'ambiance de travail au sein de l'équipe est-elle bonne ?

■ Oui tout à fait
 ■ Oui plutôt
 ■ Non plutôt pas
 ■ Non pas du tout



Possibilités d'expression

Globalement, êtes-vous satisfait de vos possibilités d'expression sur votre travail et son organisation dans la structure qui vous emploie ?



Echanges sur le travail

Existe-t-il au sein de votre structure des échanges sur votre travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité ?



Base : 6152

Base : 5553

Base : 1831

Base : 3722

Base : 599

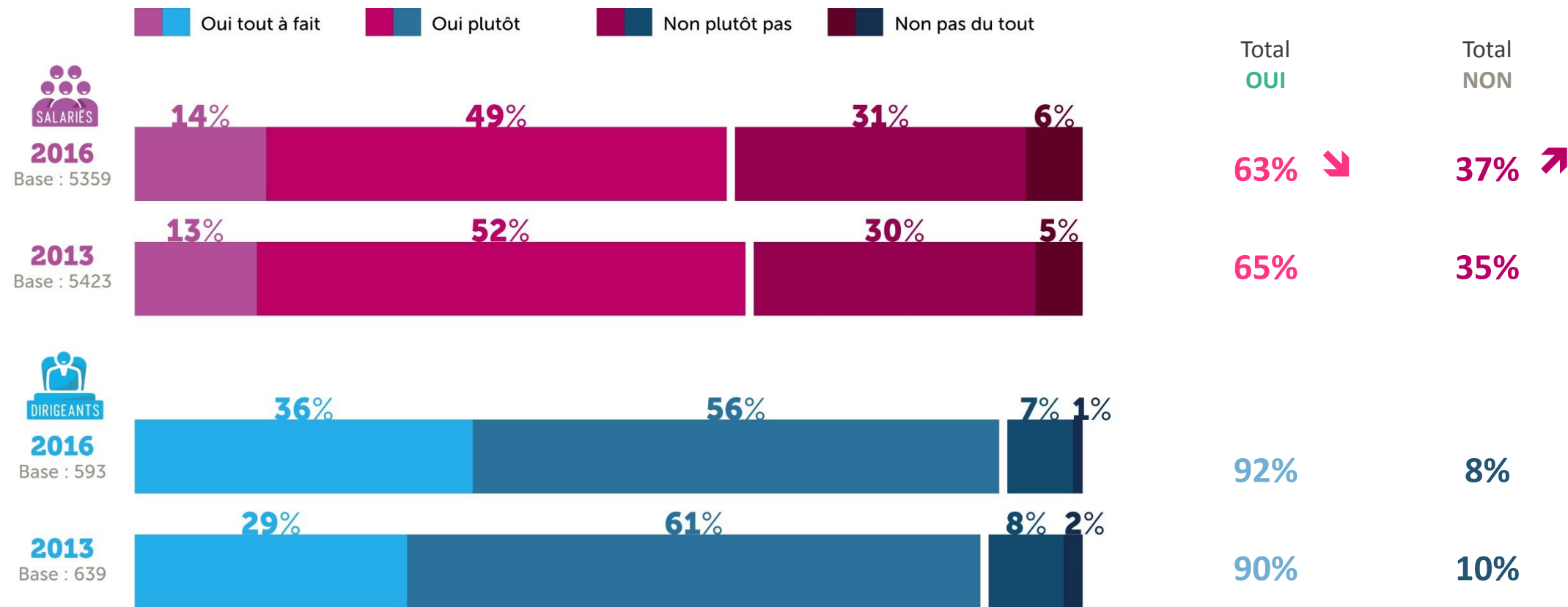
Base : 483

Base : 116

2016	% OUI	SALARIÉS				DIRIGEANTS		
		Ensemble	Salariés	Cadres	Non cadres	Dirigeants	Salariés	Elus
	Il en existe de manière informelle	90%	89%	92%	87%	96%	97%	92%
	Il en existe de manière organisée, à travers des réunions de travail	83%	82%	86%	80%	94%	95%	89%
	Il en existe par le biais d'entretiens individuels avec la hiérarchie	77% ↗	77% ↗	81% ↗	75% ↗	82%	86%	67%
	Il en existe de manière organisée, à travers des groupes d'analyse de pratiques	55%	53%	50%	55%	68%	69%	65%
	Existence d'échanges de manière générale	97%	97%	97%	96%	99%	100%	97%

Échanges sur le travail



Ces échanges permettent-ils d'améliorer la qualité de vie au travail des salariés ?



Base salariés/dirigeants ayant des échanges sur leur travail et sur les moyens de réaliser un travail de qualité

Connaissance du projet



Connaissez-vous le projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?

%	 Base : 5553		 Base : 5616	
	2016	2013	2016	2013
Connaisent le projet de leur structure	74% ↗	71%	94%	94%
<i>Note moyenne de qualité de vie au travail lorsque le projet est connu</i>	6,4 ↘	6,7	7,2	7,5
Rappel de la note QVT globale	6,1	6,3	7,2	7,4

Base ensemble / connaît le projet de la structure

Participation au projet

Participez-vous à l'élaboration du projet associatif/projet d'établissement/projet de service de votre structure ?

%	 SALARIÉS Base : 4090		 DIRIGEANTS Base : 562	
	2016	2013	2016	2013
Participant à l'élaboration de ce (ou ces) projet(s)	58% ↘	63%	97%	98%
<i>Note moyenne de qualité de vie au travail lorsqu'il y a participation à l'élaboration du projet</i>	6,8 ↘	7,0	7,3	7,5
Rappel de la note QVT globale	6,1	6,3	7,2	7,4

Base ensemble / connaît le projet de la structure

Participation au choix du matériel

Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques et votre environnement de travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

% SOUVENT/PARFOIS	SALARIÉS <i>Base : 5553</i>		DIRIGEANTS <i>Base : 5616</i>	
	2016	2013	2016	2013
* J'ai participé au choix du matériel et des équipements dont je me sers au travail	39% ↘	41%	51%	52%
Le matériel dont j'ai besoin pour ces manutentions est disponible et adapté	29% ↗	25%	27%	24%

* 2013 « J'ai participé au choix du matériel dont je me sers dans le travail »

Participation au choix du matériel

Voici un certain nombre d'affirmations sur les efforts physiques et votre environnement de travail, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail



Base : 5553

Base : 5616



Base : 599

Base : 645

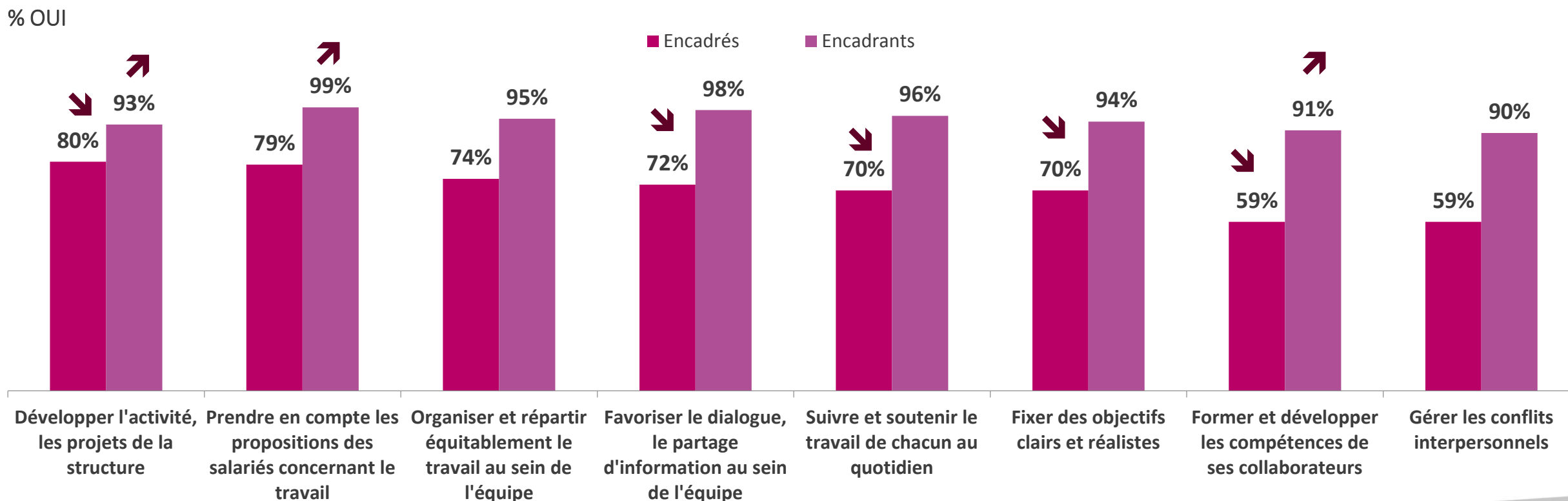
Note de QVT sur le % « Souvent »	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
* J'ai participé au choix du matériel et des équipements dont je me sers au travail	7,2	7,3	7,3	7,6
Le matériel dont j'ai besoin pour ces manutentions est disponible et adapté	6,8 ↘	7,0	7,3 ↘	8,0
<i>Rappel de la note de QVT globale</i>	6,1 ↘	6,3	7,2	7,4

* 2013 « J'ai participé au choix du matériel dont je me sers dans le travail »

Perceptions sur le rôle de l'encadrement

Pour vous, qu'est-ce qu'aujourd'hui votre manager / votre encadrant de proximité réalise concrètement ?

Et en tant qu'encadrant, dans vos relations d'équipe, quelles sont les missions que vous avez le temps ou les moyens de réaliser ?

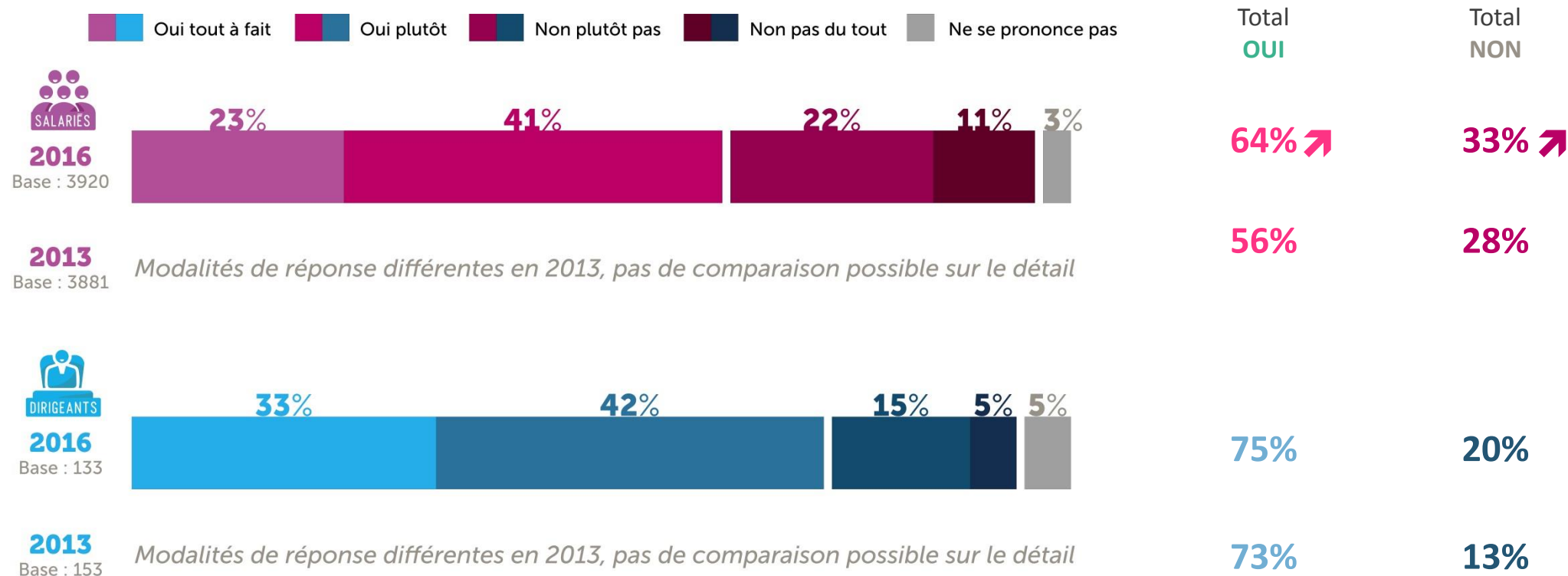


Base salariés et dirigeants ayant un manager, un encadrant de proximité : 4053

Base salariés et dirigeants encadrants : 2155

Soutien de l'encadrement

Recevez-vous un soutien satisfaisant de la part de votre manager ou de votre encadrant de proximité dans les situations difficiles ?



Base salariés/dirigeants ayant un manager, un encadrant de proximité

2^e

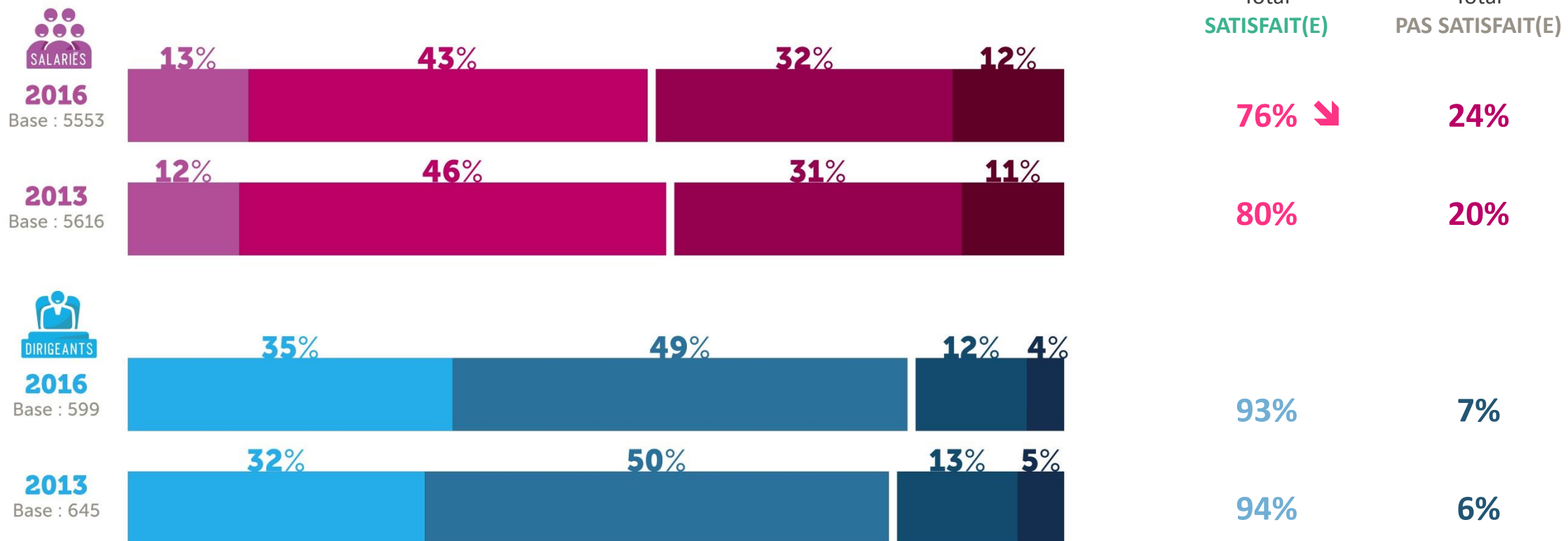
BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Organisation et finalité du travail

Satisfaction sur le contenu du travail actuel

Globalement, êtes-vous satisfait du contenu de votre travail actuel ?

■ Oui tout à fait
 ■ Oui plutôt
 ■ Non plutôt pas
 ■ Non pas du tout



Sens, utilité du travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553

Base : 5616



Base : 599

Base : 645

% OUI	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
Je comprends comment mon travail contribue aux missions de la structure ou de l'établissement	88%	89%	94%	94%
Je me sens utile au public ou aux bénéficiaires	83% ↗	81%	93%	92%
J'ai un travail varié et cela me satisfait	82% ↘	84%	93%	94%
Je suis fier(e) de travailler dans ma structure actuelle	73%	-	93%	-

Relations avec le public selon la fonction d'accompagnement du public

2^e BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS

Voici un certain nombre d'affirmations sur des relations avec le public, les bénéficiaires, les adhérents ou les clients, indiquez à chaque fois si vous estimez partager cette situation de travail

Base : 2086 répondants ayant la fonction d'accompagnement du public

■ Souvent ■ Parfois ■ Jamais ■ Non concerné

Total SOUVENT / PARFOIS
Base : 2086 2016
Total SOUVENT / PARFOIS
Base : 1864 2013

Je me sens respecté(e) et reconnu(e) par les bénéficiaires, le public, les adhérents, les clients



97% 97%

Il m'arrive de me sentir affecté(e) par l'attitude ou les agressions verbales des bénéficiaires, du public, des adhérents, des clients



74% ↓ 77%

Il m'arrive d'avoir peur d'être agressé(e) physiquement dans l'exercice de mon métier



42% ↑ 36%

En raison de mes conditions de travail, il m'arrive d'avoir le sentiment d'être maltraitant avec les bénéficiaires, le public



37% 37%

Pilotage et évaluation du travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553

Base : 5616

Base : 599

Base : 645

% OUI	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
Je sais ce que l'on attend de moi au travail	79% ↘	81%	82% ↘	87%
Je sais précisément sur quoi mon travail est évalué par mon encadrement	54% ↘	58%	56%	58%

Moyens, informations et autonomie

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553



Base : 5616

Base : 599

Base : 645

% OUI	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
J'ai les moyens matériels de réaliser un travail de qualité	63% ↘	71%	72% ↘	81%
Je reçois les informations nécessaires pour bien faire mon travail	60% ↘	66%	74% ↘	81%
J'ai pu acquérir de nouvelles compétences grâce aux formations reçues	57%	-	68%	-
Mon travail me permet de prendre souvent des décisions	70% ↘	73%	96% ↘	98%
Dans mon équipe, nous avons la liberté de faire évoluer les procédures pour travailler efficacement	57% ↘	61%	83%	87%

Exigences du travail

Voici un certain nombre d'affirmations sur le contenu du travail, indiquez à chaque fois si vous estimez que cela correspond à votre activité



Base : 5553

Base : 5616



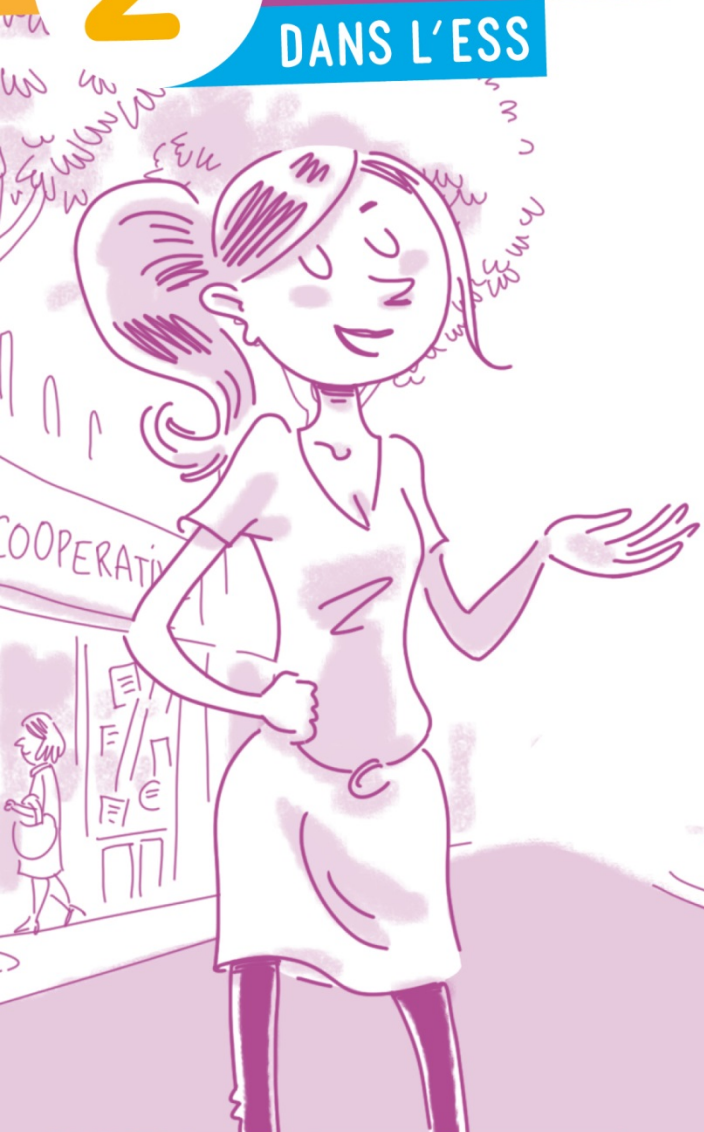
Base : 599

Base : 645

% OUI	SALARIÉS		DIRIGEANTS	
	2016	2013	2016	2013
Mes activités sont souvent interrompues par une autre activité non prévue et cela constitue un aspect négatif de mon travail	61%	61%	66%	66%
Dans mon travail, je suis constamment sous pression sans avoir le temps de souffler	53% ↘	55%	65% ↘	73%
On me demande d'effectuer une quantité de travail excessive	50%	50%	53%	59%
Je reçois des ordres ou des indications contradictoires de la part de différentes personnes	32%	33%	15%	16%

2^e

BAROMETRE NATIONAL
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL
DANS L'ESS



Pour aller plus loin :

www.chorum-cides.fr